

■ まん延防止等重点措置適用に伴うチケット払戻しについて ■

1月16日(日)東広島芸術文化ホールくらら 大ホールにて実施します本公演は、該当するお客様(詳しくは、くらら HP をご確認ください。)に対しチケットの払戻しを行います。つきましては、下記をご確認のうえ、大変お手数ではございますが、期間内に必ずお手続きくださいますようお願い申し上げます。

【くらら窓口・電話、くららインターネットでご購入のお客様】

- くららチケットセンター窓口にてチケットをお持ちください。窓口にてチケットと引換えにご返金させていただきます。 **《払戻し期間》 2022年2月1日(火)10:00 ~ 2月15日(火)19:00**
- ご来館が難しい方は **2月15日(火) <必着>**までに、くららチケットセンターへチケット(半券切り離し無効)と、下記①~⑦の事項を明記のうえ、簡易書留にてご送付ください。チケット代金・簡易書留料金の合計金額をチケット到着後2週間ほどでお振込みいたします。

〒739-0015 東広島市西条栄町 7-19 東広島芸術文化ホールくららチケットセンター

明記事項: ①お名前 ②日中ご連絡ができる電話番号 ③銀行名 ④支店名 ⑤口座名義(カタカナ)

⑥普通・当座 ⑦口座番号

※お振込みは、当館指定管理者である「株式会社 JTB コミュニケーションデザイン」より送金されますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

- 電子チケットでお申し込みの方は、ご登録のメールにて手続きの詳細をご案内いたします。メール内容をご確認くださいませようお願い申し上げます。

【楽天チケットでご購入のお客様 → ※楽天チケットより返金】

- 楽天チケットでチケットをご購入のお客様は、大変お手数ではございますが、公演開始前までに一度くららチケットセンター(TEL 082-426-5990)までご連絡ください。(楽天チケットへご連絡しても、払い戻しは受け付けません。)
- 払戻期間までに、楽天チケットからご登録のメールアドレスにご連絡がありますので、内容をご確認いただき、手順に従って払い戻しのお手続きをお願いいたします。

【チケットぴあでご購入のお客様 → ※チケットぴあより返金】

- チケットぴあでチケットをご購入のお客様は、大変お手数ではございますが、一度くららチケットセンター(TEL 082-426-5990)までご連絡ください。(チケットぴあへご連絡しても、払い戻しは受け付けません。)
- くららより電話でお伝えいたしますメールアドレスへメールいただいた後、お客様のメールに払い戻し専用の URL をお送りします。そちらをご確認いただき、手順に従って払い戻しのお手続きをお願いいたします。