

**東広島芸術文化ホールくらら**

**新型コロナウイルス感染拡大防止のための**

**ガイドライン**

2020年9月

## くららで開催される公演へご来場のお客様にお願い【必ずお読みください】

くららでは、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、厚労省および業界ガイドラインを遵守し以下の対策を行っております。

ご来場の皆様のご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 【ご来館について】

- 37.5℃以上の発熱、また下記のような状況・症状を有する方はご来場をお控えください。
  - (1) 咳、呼吸困難、咽頭痛、鼻汁、全身倦怠感、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、関節・筋肉痛、下痢、吐き気、など
  - (2) 公演前の14日間に、新型コロナウイルス感染症が引き続き拡大している国・地域から日本に入国された方
  - (3) 公演前の14日間に、身近な方（ご家族、ご友人、職場の方など）で新型コロナウイルスに感染した方、もしくは感染の疑いのある方がいらっしゃる場合
- ホール入場口にてサーマルカメラ、もしくは非接触型体温計による検温を行い、発熱が認められる方のご入場はお断りいたしますので、予めご了承ください。その際、くらら主催公演ではチケット料金を払い戻しさせていただきます。
- ご入場の際は必ずマスクをご着用ください。マスクを着用でない方はご入場をお断りさせていただきます。
- ご入場の前には手指の消毒をお願いいたします。館内・ホール内各所にアルコール消毒液を設置しております。
- チケットの半券は、入場時スタッフの目の前でご自身でお切りいただき、チケットもぎりに備え付けの箱にお入れください。
- くらら主催公演では、チケット半券の裏面に、実際その席にお座りになる方の氏名・日中連絡がつく電話番号をご記入ください。万が一、新型コロナウイルス感染者の立ち寄り経路に本公演が含まれた場合、保健所など公的機関に必要な情報提供を行うことがございますので、予めご了承ください。
- 電子チケットの場合、スタッフによる入場スタンプ押印（もぎり行為）を行いません。スタッフの目の前にて、お客様ご自身の指で丸を描いていただき、入場スタンプ押印に代えさせていただきます。（くらら主催公演に限る）
- プログラムの手渡しは行いませんので、入場時にご自身でお取りください。
- 接触確認アプリ「COCOA」や、「広島コロナお知らせQR」の登録をお願いします。

## 【大・小ホールのご退場について】

くらは主催・共催公演では、公演終了後も密集を回避するため、ご着席のエリアごとに時間差でご退場いただきます。場内アナウンスおよび係員の誘導に従って、順番にご退場くださいますようご協力のほどお願い申し上げます。

## 【ホール内において】

- 座席は密接を避けるため、前後左右1席空きで配席しております。(定員の50%)
- ホール内の換気は法律に定められている通り、換気システムにより適正に行っています。
- ご案内スタッフはマスク・フェイスシールドを着用し、始業時の検温、体調管理を徹底しています。また、ゴム手袋を着用し接客させていただく場合がございます。
- 公演中は、声援や“ブラボー”などのお声掛けはご遠慮ください。
- 開場中・休憩中にも、ホール内やホワイエでの密接、大声・対面での会話はお控えください。
- 会場の入口やお手洗いにお並びの際には、他のお客様との間隔（ソーシャルディスタンス）1～2mを確保してください。
- ホール座席でのご飲食はお断りいたします。また、館内や大ホールホワイエに設置してある自動販売機飲料のホール座席への持ち込みはご遠慮ください。
- 出演者への面会、プレゼント・差し入れ等はお控えください。
- 会場に出ましたゴミは各自でお持ち帰りください。(館内にゴミ箱はございません)

## 【諸室内において】

- ドアを開けた状態でご利用をお願いします。
- なるべく定員の半数程度の人数でご利用をお願いします。
- 隣の方と1m以上間隔をあけて着席をお願いします。
- 会話を主とする利用の場合はマスク着用をお願いします。
- 参加者の方に以下の対策の注意喚起と徹底をお願いします。
- ドアを開けた状態で使用いただくため、音漏れにご理解ください。

## 【各主催者様へ】

- スタッフ、出演者ともに始業前には検温を行い、体調不良の方は入場・参加不可とします。
- 当日は受付を設置し、受付係は観客、スタッフ、出演者等の健康状態の確認をお願い致します。
- 密を避けるため間隔を開けた座席配列、客席数を原則定員の50%と致します。  
1～2席空けにご協力ください。大ホールは2～4階席は勾配もあり更に間隔を空けていただく場合もございます。
- 来場者やスタッフは必ずマスクを着用し、表周りのスタッフはフェイスシールドの着用を励行してください。（未着用者は参加不可）※お客様用に予備をご準備ください。
- 配布物の手渡しは不可、来場者ご自身で取るようにご案内ください。
- 手指消毒用アルコールをご持参し、入場口やホワイエ、楽屋にはアルコール消毒を設置し、こまめに手指の消毒をしてください。
- 来場者が多い場合、分散入場・分散退場を行ってください。入場時の列は最低1mの間隔を開けた整列をお願い致します。（休憩中のトイレ整列も同様）
- 休憩時間を設け（できれば30分に1回程度）、客席や舞台袖の扉、搬入口を開けて換気を行ってください。
- 入退場時、開場中、休憩中など、来場者がホール内やホワイエで密集しないよう、また大声・対面での会話は控えるよう注意喚起してください。
- 当日券受付や物販を行う場合は、密接をさけるためアクリル板（ビニール）パーテーションの設置、また現金の受け渡しにはトレイをご使用ください。
- 親子室は利用不可とします。
- 舞台関係スタッフも常時マスクを着用し、出演者もステージ上以外ではマスクを着用してください。
- 出演者が観客と接触するような演出はお控えください。
- マイクを使用する場合は使い回さず、使用の都度消毒を行うようにしてください。（マイクの消毒作業はくらはら舞台スタッフが行います）
- 楽屋や舞台袖でも3密を避け、ドアは開放、楽屋の換気スイッチは常にオンにしてください。
- ケータリングは必要最小限にし、個包装・各々ペットボトル飲料で提供してください。使い捨て紙皿や紙コップを使用し、大皿での取り分けは避けてください。
- 集合写真や撮影会等は、十分な間隔・感染防止対策をとったうえで速やかに行ってください。
- 感染者（クラスター）が発生した場合にそなえ、来場者・参加者の連絡先名簿の管理を行ってください。（座席番号、氏名、日中連絡の付く連絡先）感染の疑いや感染者発生時は医療機関、保健所、くらはらへ報告と名簿の提出をお願い致します。
- 東広島芸術文化ホール指定管理者「新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドライン」の遵守をお願いします。