

2020年(令和2年度)上半期 定期利用団体 施設利用満足度調査

【対象者】【ハガキ以外】46団体
【実施期間】2020年6月20日～7月31日

| | 普段使用している施設 | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|------------|----|------|-----|
| 1 | 1階会議室エリア | 7 | 17% | 10% |
| 2 | 2階研修室エリア | 14 | 33% | 38% |
| 3 | 3階練習室エリア | 14 | 33% | 38% |
| 4 | 大ホール | 3 | 7% | 15% |
| 5 | 小ホール | 2 | 5% | |
| 6 | 市民ギャラリー | 2 | 5% | |
| | 有効回答数 | 42 | 100% | |

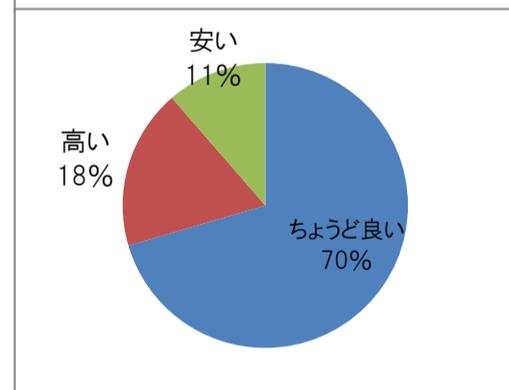
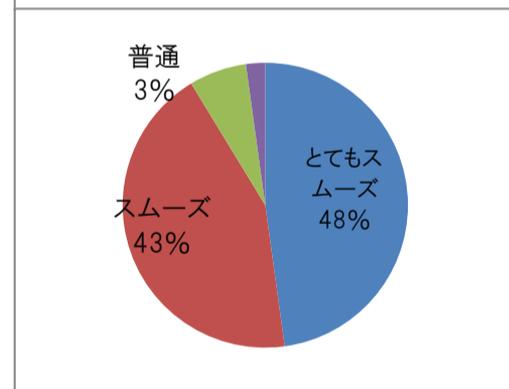
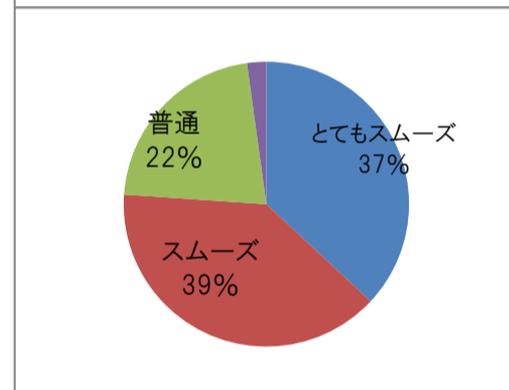
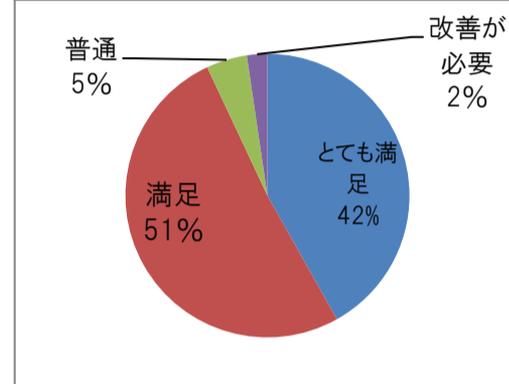
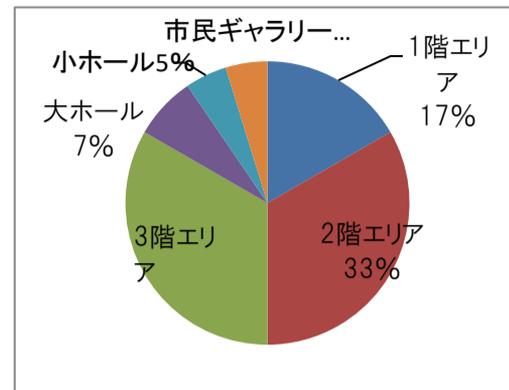
※複数回答可

| | 施設利用満足度 | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|---------|----|------|-----|
| 1 | とても満足 | 18 | 42% | 31% |
| 2 | 満足 | 22 | 51% | 47% |
| 3 | 普通 | 2 | 5% | 19% |
| 4 | 改善が必要 | 1 | 2% | 2% |
| 5 | とても不満 | 0 | 0% | 0% |
| | 有効回答数 | 43 | 100% | |

| | 予約～利用までの流れ | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|------------|----|------|----|
| 1 | とてもスムーズ | 17 | 37% | |
| 2 | スムーズ | 18 | 39% | |
| 3 | 普通 | 10 | 22% | |
| 4 | 改善が必要 | 1 | 2% | |
| 5 | とても不満 | 0 | 0% | |
| | 有効回答数 | 46 | 100% | |

| | 鍵の受け渡し | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|---------|----|------|----|
| 1 | とてもスムーズ | 22 | 48% | |
| 2 | スムーズ | 20 | 43% | |
| 3 | 普通 | 3 | 7% | |
| 4 | 改善が必要 | 1 | 2% | |
| 5 | とても不満 | 0 | 0% | |
| | 有効回答数 | 46 | 100% | |

| | 利用料金 | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|--------|----|------|----|
| 1 | ちょうど良い | 31 | 70% | |
| 2 | 高い | 8 | 18% | |
| 3 | 安い | 5 | 11% | |
| | 有効回答数 | 44 | 100% | |

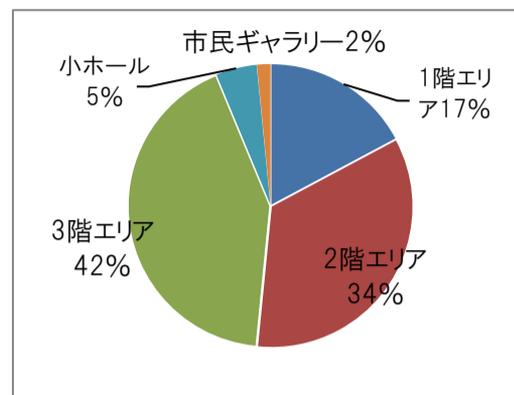


2020年(令和2年度)上半期 定期利用団体 施設利用満足度調査

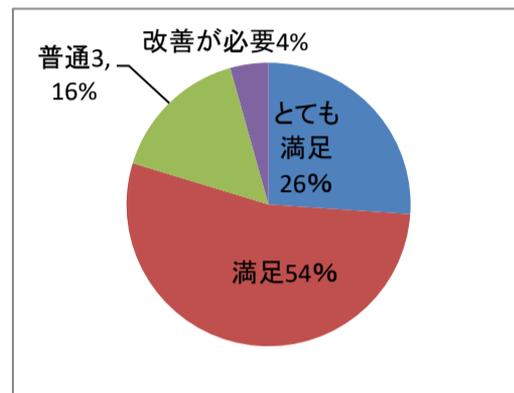
【対象者】【ハガキ申込】70団体
【実施期間】2020年6月20日～7月31日

| | 普段使用している施設 | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|------------|----|------|-----|
| 1 | 1階会議室エリア | 11 | 17% | 10% |
| 2 | 2階研修室エリア | 22 | 34% | 38% |
| 3 | 3階練習室エリア | 27 | 42% | 38% |
| 4 | 大ホール | 0 | 0% | 15% |
| 5 | 小ホール | 3 | 5% | |
| 6 | 市民ギャラリー | 1 | 2% | |
| | 有効回答数 | 64 | 100% | |

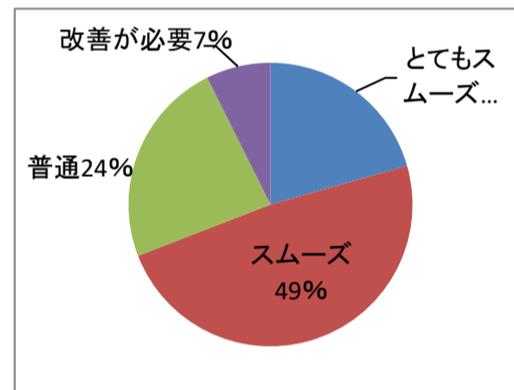
※複数回答可



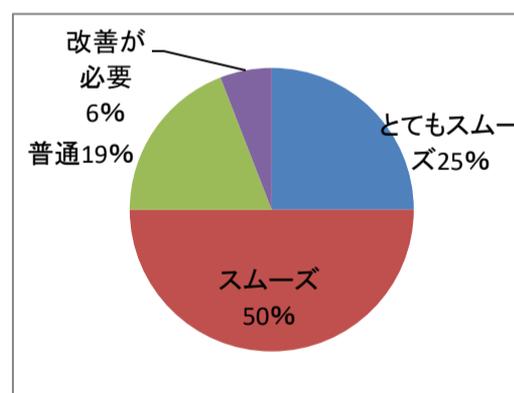
| | 施設利用満足度 | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|---------|----|------|-----|
| 1 | とても満足 | 18 | 26% | 31% |
| 2 | 満足 | 37 | 54% | 47% |
| 3 | 普通 | 11 | 16% | 19% |
| 4 | 改善が必要 | 3 | 4% | 2% |
| 5 | とても不満 | 0 | 0% | 0% |
| | 有効回答数 | 69 | 100% | |



| | 予約～利用までの流れ | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|------------|----|------|----|
| 1 | とてもスムーズ | 14 | 21% | |
| 2 | スムーズ | 33 | 49% | |
| 3 | 普通 | 16 | 24% | |
| 4 | 改善が必要 | 5 | 7% | |
| 5 | とても不満 | 0 | 0% | |
| | 有効回答数 | 68 | 100% | |



| | 鍵の受け渡し | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|---------|----|------|----|
| 1 | とてもスムーズ | 17 | 25% | |
| 2 | スムーズ | 34 | 50% | |
| 3 | 普通 | 13 | 19% | |
| 4 | 改善が必要 | 4 | 6% | |
| 5 | とても不満 | 0 | 0% | |
| | 有効回答数 | 68 | 100% | |



| | 利用料金 | 合計 | 今回 | 前回 |
|---|--------|----|------|----|
| 1 | ちょうど良い | 58 | 88% | |
| 2 | 高い | 3 | 5% | |
| 3 | 安い | 5 | 8% | |
| | 有効回答数 | 66 | 100% | |

