

2020年(令和2年度)上半期 定期利用団体 施設利用満足度調査

【対象者】【ハガキ以外】46団体
【実施期間】2020年6月20日～7月31日

	普段使用している施設	合計	今回	前回
1	1階会議室エリア	7	17%	10%
2	2階研修室エリア	14	33%	38%
3	3階練習室エリア	14	33%	38%
4	大ホール	3	7%	15%
5	小ホール	2	5%	
6	市民ギャラリー	2	5%	
	有効回答数	42	100%	

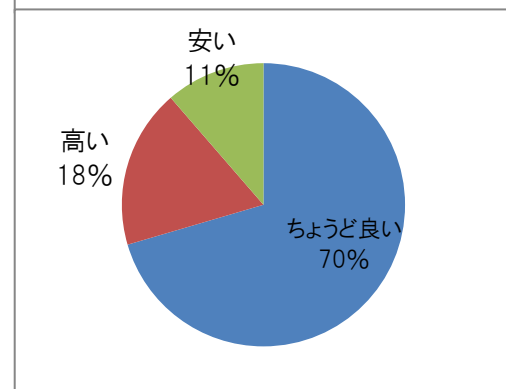
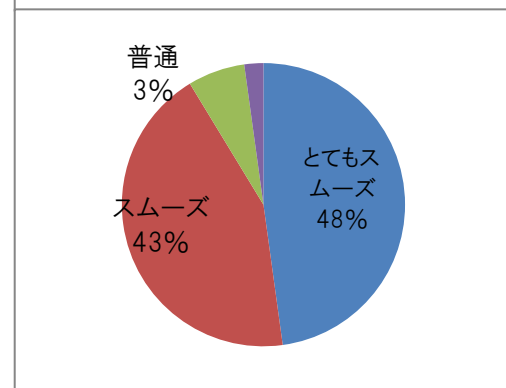
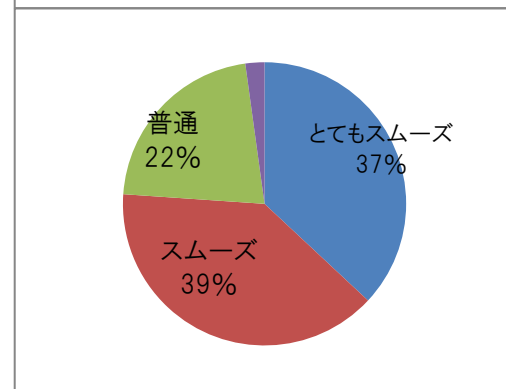
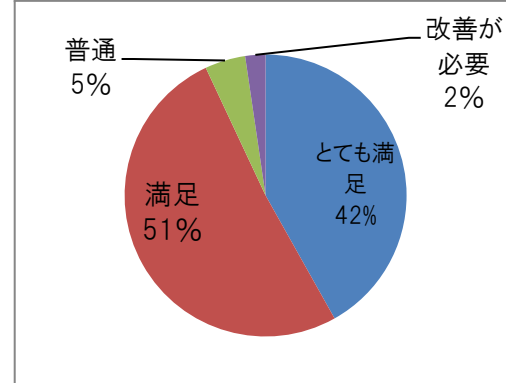
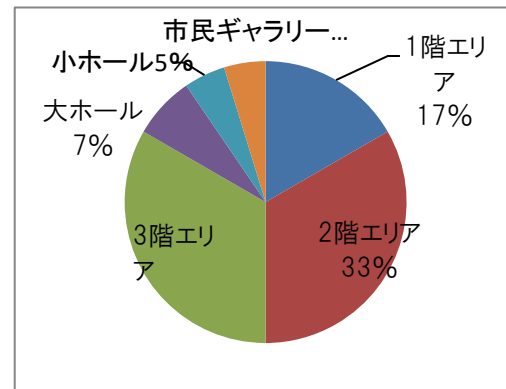
※複数回答可

	施設利用満足度	合計	今回	前回
1	とても満足	18	42%	31%
2	満足	22	51%	47%
3	普通	2	5%	19%
4	改善が必要	1	2%	2%
5	とても不満	0	0%	0%
	有効回答数	43	100%	

	予約～利用までの流れ	合計	今回	前回
1	とてもスムーズ	17	37%	
2	スムーズ	18	39%	
3	普通	10	22%	
4	改善が必要	1	2%	
5	とても不満	0	0%	
	有効回答数	46	100%	

	鍵の受け渡し	合計	今回	前回
1	とてもスムーズ	22	48%	
2	スムーズ	20	43%	
3	普通	3	7%	
4	改善が必要	1	2%	
5	とても不満	0	0%	
	有効回答数	46	100%	

	利用料金	合計	今回	前回
1	ちょうど良い	31	70%	
2	高い	8	18%	
3	安い	5	11%	
	有効回答数	44	100%	

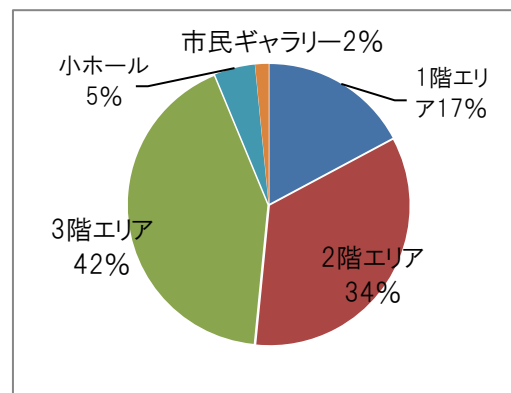


2020年(令和2年度)上半期 定期利用団体 施設利用満足度調査

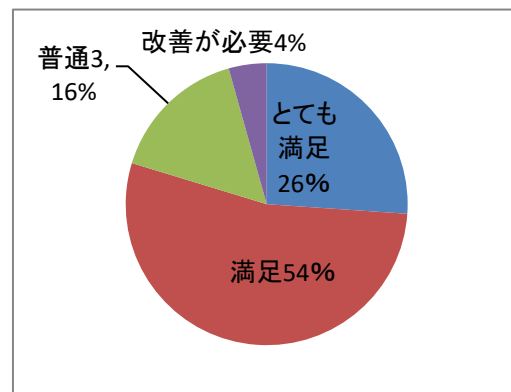
【対象者】【ハガキ申込】70団体
【実施期間】2020年6月20日～7月31日

	普段使用している施設	合計	今回	前回
1	1階会議室エリア	11	17%	10%
2	2階研修室エリア	22	34%	38%
3	3階練習室エリア	27	42%	38%
4	大ホール	0	0%	15%
5	小ホール	3	5%	
6	市民ギャラリー	1	2%	
	有効回答数	64	100%	

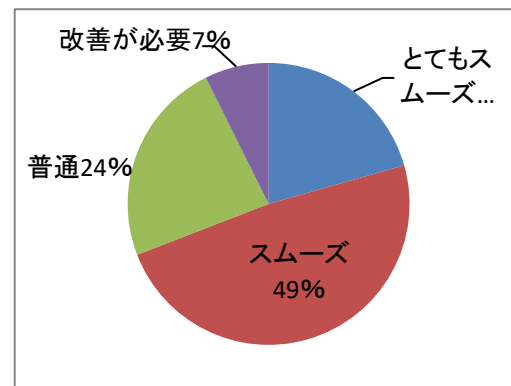
※複数回答可



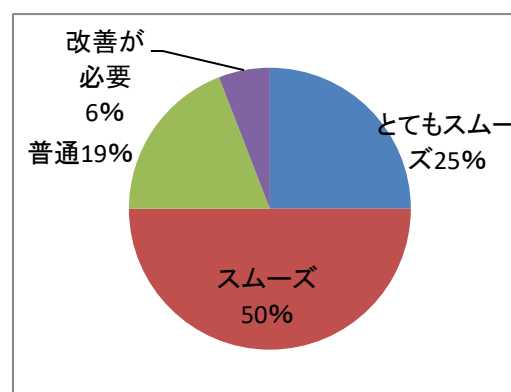
	施設利用満足度	合計	今回	前回
1	とても満足	18	26%	31%
2	満足	37	54%	47%
3	普通	11	16%	19%
4	改善が必要	3	4%	2%
5	とても不満	0	0%	0%
	有効回答数	69	100%	



	予約～利用までの流れ	合計	今回	前回
1	とてもスムーズ	14	21%	
2	スムーズ	33	49%	
3	普通	16	24%	
4	改善が必要	5	7%	
5	とても不満	0	0%	
	有効回答数	68	100%	



	鍵の受け渡し	合計	今回	前回
1	とてもスムーズ	17	25%	
2	スムーズ	34	50%	
3	普通	13	19%	
4	改善が必要	4	6%	
5	とても不満	0	0%	
	有効回答数	68	100%	



	利用料金	合計	今回	前回
1	ちょうど良い	58	88%	
2	高い	3	5%	
3	安い	5	8%	
	有効回答数	66	100%	

