

2020年度上半期利用 団体アンケートでいただいたご意見に対する回答

いつもご利用ありがとうございます。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。今後ともよりよい施設運営のためにご協力をよろしくお願いいたします。

1. 鍵貸出について

(ご意見) たまに前に利用されている方が遅いので不満。

(回答) ご利用者様にお声がけをしておりますが鍵の返却時間を徹底できておらず申し訳ございません。ご利用の皆様鍵はご利用のご予約時間内に必ずご返却をお願い致します。

(ご意見)

- ・10分前に鍵が欲しい。
- ・貸出時間を早めてもらえると助かる。

(回答) 前にご予約がない場合は5分前からお貸出ししておりますが必ず5分前にお渡しできるわけではありませんので準備時間を含めた時間のお申込みをお願い致します。

2020年度上半期
利用団体アンケートでいただいたご意見に対する回答

2.予約方法について

(ご意見)やや面倒。

(回答)お手間をとり申し訳ございません。ネット予約をご活用いただくと申込書記入不要で仮予約が可能です。ご利用方法はスタッフまでお気軽にお尋ねください。

(ご意見)記入用紙を書くのに時間がかかる。(3件)

(回答)ネット予約をご活用いただくと申込書記入不要で仮予約が可能です。ご利用方法はスタッフまでお気軽にお尋ねください。

2020年度上半期 利用団体アンケートでいただいたご意見に対する回答

3.コロナ対策について

(ご意見) 忘れた方のためにマスクをバラ売りしてほしい。

(回答) さらではマスクを販売することはできません。お忘れの方の為にサークル等の代表者の方は予備をご準備いただくと安心です。

(ご意見) 利用後清掃されないと聞いた。机をウェットシートで拭くと真っ黒になった。モップもその都度交換しないと不潔と感じる。交換しないなら消毒液を渡して利用者が消毒するなどしてほしい。部屋の中の清掃をどのくらいの頻度でしているか可視化してほしい。不安

(回答) 利用後は原則清掃スタッフが掃除をしています。利用が連続する場合は行うことができませんのでその限りではございません。3階の机は利用後はお客様に清掃していただいております。モップは撤去しました。必要な方はご持参のタオルで拭いてください。

(ご意見)

- ・机を拭く台拭きが欲しい。
- ・机、いす用のアルコール消毒が欲しい。

(回答) 準備致しました。鍵貸し出し時に拭き取り用ペーパーとビニール袋と一緒にお渡ししておりますのでご活用ください。

(ご意見) ドア開放のため廊下を歩く人の声がうるさい。

(回答) ご利用の皆様は廊下ではコロナ対策のためドアを開けて換気にご協力いただいております。そのため、音漏れが生じておりますのでお静かにご移動いただくお気遣いの程お願い致します。

(ご意見) 窓が開けられず換気ができているのか疑問。(2件)

(回答) 施設構造上窓が開けられません。換気システムのある部屋は常にオンにしてありますのでご安心ください。ドアを開放しての換気にご協力をお願い致します。諸室全室に扇風機とサーキュレーターを設置いたしましたのでぜひご活用くださいませ。

2020年度上半期 利用団体アンケートでいただいたご意見に対する回答

4. スタッフ対応について

(ご意見)人によって対応が違う。

(回答)困惑させてしまい申し訳ございません。冷暖房のご提案など時期により最善のご提案をさせていただきます。引き続きよろしく願いいたします。

(ご意見)対応に時間がかかる。(2件)

(回答)お待たせいたしまして申し訳ございません。ご予約内容によってお時間をいただく場合もございます。恐れ入りますが時間に余裕をもってご来館ください。

(ご意見)終了5分前に鍵を事務所に返却するのにとっても気を遣う。次の利用者があるときはこの決まりは当然だと思いがいなきときは一言教えてほしい。

(回答)いつもお気遣いありがとうございます。5分前に返さないといけない決まりはございませんので鍵はご予約時間終了までにご返却ください。

2020年度上半期 利用団体アンケートでいただいたご意見に対する回答

5.備品について

(ご意見)カセットテープレコーダーが欲しい。

(回答)窓口で無料でお貸出ししております。

(ご意見)紙コップ、皿が欲しい。

(回答)各自でご準備ください。調理実習室もございます。ご検討ください。

(ご意見)マイクが1つ使えなかった。

(回答)ご不便をおかけして申し訳ございません。不備はその都度教えていただけますと幸いです。

(ご意見)鏡を購入してほしい。(3件)

(回答)先日前お取りしたアンケートの結果から移動式の鏡の購入が決定いたしました。納品時期は未定ですが納品いたしましたらぜひご利用ください。

2020年度上半期 利用団体アンケートでいただいたご意見に対する回答

6.その他ご要望

(ご意見)許可書を見せるのが大変。

(回答)利用許可書は指定管理者が部屋の利用を許可したという証明になります。本人確認のためにご提示をお願いしております。許可書の提示を省きますと別人が団体を名乗り部屋を利用した場合、備品を壊すなどの利用違反行為をしても許可をした団体に対して弁償や利用禁止などの措置をとることになります。そのようなトラブルを避けるためにも許可書の提示をお願いしておりますのでご理解をお願い致します。許可書をお持ちいただけない場合は事前にご連絡いただくとスムーズにご案内可能です。

(ご意見)現金支払いのみで不便、電子マネー・クレジット希望。(2件)

(回答)窓口のキャッシュレス化は重要課題だと認識しており、今後検討してまいります

(ご意見)許可書の電子化希望。

(回答)電子化の予定はございません。ご不便をおかけして申し訳ございません。システム担当に電子化希望のお声をいただいている旨申し伝えます。

ご記入いただいたご意見、掲載内容は一部要約しております。
ご了承お願い致します。
ご協力ありがとうございました。