

【インターネットでのチケット購入について】

- ネットでご予約後、ご登録のメールアドレスに届く「申込完了メール」を必ずご覧ください。ご予約チケットのお支払期限やチケット発券情報の記載があります。完了メール ticket@kurara-hall.jp の受信設定をお願いします。
- ネット予約でクレジット決済の場合、チケット予約のページからクレジット決済のページにアクセスしていただく必要があります。
支払期限は予約日の翌日までで、この期限を過ぎますと自動的に予約がキャンセルになりますのでご注意ください。発券は公演当日まで可能です。（セブンイレブンのみ）
- ネット予約でコンビニ決済の場合、申込完了メールに記載されている URL から予約番号を取得し、コンビニにてお支払ください。
ご予約後の支払いおよび発券期間は7日間です。この期限を過ぎますと、ご予約が自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。
- ネット予約のチケットはコンビニ発券のみです。くらは窓口でのチケット引取りはできません。
- 一度発券・ご購入いただいたチケットの再発行・払戻・交換・再発行は一切行いませんので、予めご了承ください。